



Powergate-RMA 货物寄送流程 (退货授权)

根据 Alientech srl 的 Powergate 硬件保修条款，如需享受货物维修或更换服务，必须首先获得货物退货授权 (RMA)。要获取 RMA，需通过客户支持门户网站 (<https://support.alientech.to>)。

只有在获得 Alientech srl 客户服务部门批准并分配了 RMA 顺序编号的情况下，退货才会被接受。

为确保您的 RMA 货件得到正确处理，必须仅使用 Alientech 生成的文件。随附不合规文件的货物在文件更正前将不会由我们的物流部门处理。

有关 Alientech Powergate 硬件保修条款的信息，请参阅页面 <https://www.alientech-tools.com/docs/legals/garanzia-powergate.pdf>（英文文本）。

请勿打开或拆卸产品或其配件。打开产品或其配件将使保修失效。

需遵循的货物检查/维修寄送指南：

1. 检查表格中填写的所有数据是否符合要求，特别是：

- 工具序列号
- 产品在维修/更换完成后需要寄送的地址。

任何错误可能会延迟货物交付。

如数据不正确，请在继续之前进行相应更正。

2. 确认：

- 工具是否应继续关联到同一位 Manager。
- 如果工具已绑定（“locked”）到某辆车辆，是否需要保持当前活动会话。

请注意：如果确认将仪器与 Manager 解除关联或归档当前会话，提交 RMA 的客户必须购买一个取消信用。在收到取消信用的付款之前，货物将不会被处理。

3. 打印货物寄送授权表格：

- “A”表格必须清晰地贴在包装外部



- “B”表格必须放入包裹内部
- 自动生成的运输文件（DDT 或形式发票）必须放入透明袋内，并清晰地贴在包装外部

此类文件是确保在我司处理 RMA 货物时实现可追溯性和正确流程所必需的。因此，请在每个运输包件中使用 A、B 表格以及运输文件。

没有上述文件，我司物流部门和海关将无法接收并处理该货物。

4. 请妥善包装产品，包括相关配件。
5. 请使用提供货物追踪系统的快递公司。运输过程中产生的风险完全由客户承担。

Alientech srl **不承担**货物的运费。若客户居住在非欧盟国家，客户需自行承担所有与包装、运输及关税相关的费用。Alientech srl **保留向客户收取**因进口所寄货物而产生的任何关税的权利。

RMA 货物寄送地址：

Alientech S.r.l.
Via Dei Cordari 1
13039 Trino (VC) - Italy
电话 +39.0161.801025 – 电子邮件：logistica@alientech.to

如未附带所需文件（见本文件第3点），Alientech 保留拒收、检查和/或维修货物的权利。

在货物送达我司后两个工作日内，技术支持部门将对产品进行诊断并提供反馈。

保修范围内的产品

如果产品在 Alientech srl 的 Powergate 硬件保修范围内，将尽快进行维修并寄回给客户。

不在保修范围内的产品

如果产品已不再享受 Alientech Powergate 硬件保修，或者问题是由意外损坏或未经授权的修改造成的，Alientech 将通过电子邮件联系客户，提供有关维修或更换费用及付款方式的信息。



在收到客户对维修或更换费用的书面确认及相应付款之前，货物将不会被处理。

如果客户不接受产品的维修费用，客户仍需支付一笔管理费用，并另外承担运输费用及可能产生的关税。

检测为正常工作的产品

对于检测后确认正常的产品，将收取**30欧元的管理费**，另加运费及可能的关税。

Alientech 将根据其隐私声明保存并使用客户信息，可在以下页面查阅：www.alientech-tools.com/legal.