

# **Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi art. 13 del Reg.to UE 2016/679 (“GDPR”)**

Questa Informativa descrive quali dei tuoi dati personali sono raccolti da Alientech S.r.l. (cui ci si riferisce in questa informativa con “noi” o “Alientech srl”), per quali finalità e con quali modalità sono trattati. Di seguito troverai anche le informazioni necessarie per esercitare i tuoi diritti previsti dal GDPR.

In generale, raccogliamo tuoi dati quando crei un account, quando utilizzi i nostri prodotti e servizi, quando ci invii delle e-mail o dei messaggi o ci chiami, o quando usi i nostri siti. Ti informiamo che i dati personali raccolti durante tali processi saranno trattati al fine di rispondere alle tue richieste, consentirti di fruire dei prodotti e dei servizi offerti da Alientech srl, effettuare attività di marketing, fornirti supporto ed effettuare analisi per garantire la sicurezza dei nostri prodotti e servizi, secondo quanto indicato di seguito.

## ***1. Chi tratta i tuoi dati – Titolare del trattamento***

Alientech S.r.l. società unipersonale, con sede in Trino (VC), via dei Cordari 1 – 13039 – Italia, è la titolare del trattamento dei tuoi dati personali.

## ***2. Che dati utilizziamo – tipologia di dati trattati***

Ai fini della creazione di un tuo account Alientech, per la gestione dei tuoi ordini, per la fornitura dei nostri servizi, nonché per fornirti supporto tecnico, trattiamo i tuoi dati anagrafici personali che ti identificano.

Per consentirti una migliore esperienza con i prodotti e i servizi Alientech, trattiamo i dati relativi al tuo indirizzo IP.

Al fine di gestire correttamente i nostri negozi online, trattiamo i dati generati attraverso tue azioni, ad esempio quando metti un articolo nel carrello o aggiungi articoli all’elenco dei preferiti, e quelli generati durante una transazione, quali ad esempio importo della transazione, ora e luogo della transazione e metodi di pagamento.

Al fine di inviarti informazioni commerciali sui nostri prodotti e servizi, potremo utilizzare il tuo indirizzo e-mail e il tuo nome, a condizione che tu abbia previamente autorizzato questo trattamento.

## ***3. Dove prendiamo i tuoi dati - Modalità di raccolta dei dati***

**Direttamente da te.** Ad esempio, se crei un account, acquisti uno dei nostri prodotti o servizi, ci poni un quesito via e-mail o attraverso altri canali di comunicazione. Se non ci comunichi i tuoi dati non possiamo attivarti un account, né evadere un tuo ordine, né fornirti un servizio.

Se sei un rivenditore e, in fase di trasmissione di un ordine, ci fornisci i dati di un'altra persona, devi ottenere prima il suo consenso oppure tale divulgazione di dati nei nostri confronti deve essere in altro modo legalmente consentita. Devi informare l'altra persona di come trattiamo i dati personali in conformità con la nostra Informativa Privacy.

**Attraverso l'utilizzo del sito e degli strumenti.** Usiamo i cookies e altri strumenti di analisi per migliorare le funzionalità dei nostri siti e dei nostri strumenti e rendere più efficiente il loro utilizzo. Per saperne di più, ti preghiamo di prendere visione della nostra Cookie Policy: [https://www.alientech-tools.com/docs/legals/Cookie\\_policy\\_ITA.pdf](https://www.alientech-tools.com/docs/legals/Cookie_policy_ITA.pdf).

#### **4. Perché trattiamo i tuoi dati - Finalità e base giuridica del trattamento**

**Per fornirti i prodotti e i servizi Alientech, attraverso i nostri software, i nostri strumenti e i nostri siti, per darti informazioni sull'attivazione del tuo account e sui prodotti e servizi Alientech e per fornirti assistenza.** Il trattamento dei tuoi dati è necessario per darti accesso ai software, agli strumenti e ai siti Alientech e alle loro funzionalità, per rispondere alle tue richieste e per prestarti assistenza.

Durante l'utilizzo dei nostri prodotti e/o servizi potremo raccogliere informazioni sul tuo indirizzo IP, il numero di serie del tuo strumento o altre informazioni inviate dal computer su cui è installato uno dei nostri software. Queste informazioni sono obbligatorie per consentirci di fornirti i nostri servizi. Il loro mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di accedere a o usufruire dei nostri servizi.

La base giuridica di questo trattamento è la fornitura di servizi relativi ai nostri prodotti, concordemente ai termini e le condizioni del servizio Alientech che hai accettato, nonché a tutelare l'integrità dei nostri prodotti e dei nostri sistemi informativi contro minacce alla sicurezza.

**Per evadere un tuo ordine.** Il trattamento dei tuoi dati è necessario per poterti spedire la merce ordinata. La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione del contratto di vendita.

**Per inviarti comunicazioni attinenti al tuo ordine.** Potremo inviarti e-mail relative al tuo account o all'acquisto di prodotti e servizi Alientech. La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione del contratto di vendita.

**Per gestire correttamente la tua posizione amministrativa.** Trattiamo i tuoi dati a fini contabili, amministrativi e fiscali, direttamente connessi all'attività di impresa di Alientech srl e richiesti dalle norme contabili, fiscali e di legge applicabili. La base giuridica di questo trattamento è l'ottemperanza agli obblighi di legge.

**Per inviare informazioni essenziali relative al tuo account e al tuo utilizzo dei prodotti e servizi Alientech.** Utilizziamo la tua e-mail per inviarti informazioni importanti sullo stato del tuo account (per esempio se alcuni servizi a cui sei abbonato sono prossimi alla scadenza o se sono

temporaneamente non disponibili causa manutenzioni straordinarie sui nostri server o sulla nostra rete informativa), sulla sicurezza dei prodotti e servizi Alientech o su modifiche apportate alla presente Informativa sulla privacy. La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse di Alientech srl ad informarti sulla tua utenza e sui suoi servizi che hai abilitato e a tutelare l'integrità dei propri sistemi informativi contro minacce alla sicurezza.

**Per farti interagire con gli operatori dell'assistenza clienti.** Potremo usare la tua e-mail o il tuo numero di telefono, come anche il nome e/o il recapito postale, per assisterti nel caso in cui avessi bisogno di aiuto nell'uso di software o strumenti o necessitassi di supporto tecnico su prodotti e servizi Alientech. La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione del contratto che hai concluso con Alientech srl quando hai accettato termini e condizioni d'uso dei servizi Alientech e l'ottemperanza agli obblighi di legge in materia di garanzie e assistenza al consumatore.

**Per ottenere informazioni sull'uso di strumenti e software e per migliorare la qualità dei nostri strumenti e dei nostri servizi.** Raccogliamo dati degli utenti relativi all'utilizzo dei nostri strumenti e dei nostri software. I tipi di informazioni analitiche raccolte includono la data e l'ora di accesso dello strumento ai nostri server, la versione del software, l'indirizzo IP del fornitore dei servizi Internet utilizzato per il collegamento dello strumento, l'impostazione della lingua, le informazioni e i file gestiti dallo strumento, il comportamento dell'utente (ad esempio, le funzioni utilizzate, la frequenza d'uso etc.), le informazioni sul computer, il sistema operativo e le periferiche utilizzate e le informazioni relative alla modalità di funzionamento dello strumento. Per queste finalità non utilizziamo strumenti di terze parti.

Questi dati tecnici potranno essere utilizzati per elaborare informazioni, anche di tipo statistico, necessarie per fornitura di supporto tecnico, per la preparazione e la fornitura di aggiornamenti e altri servizi relativi ai nostri software e ai nostri prodotti, allo scopo di migliorare la qualità e la funzionalità dei nostri software e/o strumenti o per fornire nuovi servizi o tecnologie. La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse di Alientech srl a migliorare la qualità e la sicurezza dei propri prodotti e servizi forniti agli utenti.

I dati degli utenti relativi all'utilizzo dei nostri strumenti e dei nostri servizi potranno essere utilizzati per elaborare informazioni, anche di tipo statistico, necessarie per migliorare o correggere i nostri prodotti e servizi, dando così un contributo alla qualità dei nostri strumenti e servizi. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Alientech srl alla qualità e sicurezza dei propri prodotti e servizi forniti agli utenti.

**Per prevenire o valutare comportamenti illegali, tutelare e far rispettare i nostri diritti.** Per esempio, potremo usare i tuoi dati per prevenire o perseguire illeciti o violazioni di diritti di proprietà intellettuale/industriale nostri o di terze parti o reati informatici o commessi mediante reti telematiche. La base giuridica di tale trattamento è il legittimo interesse di Alientech srl a tutelare i propri diritti e a prevenire illeciti.

**Per ricezione di newsletter da parte di Alientech srl.** Previo rilascio del tuo consenso riceverai da Alientech srl e-mail con informazioni di natura promozionale e/o informativa che riguardano i nostri prodotti e servizi. La base giuridica di questo trattamento è il tuo consenso. Puoi revocare il consenso in qualsiasi momento facendo clic sul link "Cancella iscrizione" nell'email che hai ricevuto o inviando una richiesta all'indirizzo [info@alientech.to](mailto:info@alientech.to).

**Per ottenere informazioni sull'uso del sito.** Quando navighi sul nostro sito, anche quando lo fai senza esserti registrato o senza avere fatto log in, le procedure software e il sistema informatico preposto al funzionamento dei siti web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

**Per elaborare statistiche di utilizzo del sito.** Strumenti di analitica vengono utilizzati per rilevare il comportamento degli utenti sul nostro sito, per migliorare l'esperienza di utilizzo e monitorare le pagine che visiti, tempo di accesso, frequenza e durata delle visite, link su cui clicchi e altre azioni che esegui usufruendo dei nostri servizi.

Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni analitiche è il legittimo interesse di Alientech srl a comprendere il modo in cui i clienti interagiscono con il proprio sito, così da migliorare l'esperienza e le funzionalità dello stesso.

## **5. Cookies e tecnologie analoghe**

**Cosa sono i cookies.** I cookies sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti in occasione delle visite successive.

**Cookies utilizzati dai siti Alientech e loro finalità.** La prima volta che visiterai il sito, ti verrà chiesto di accettare i cookies mediante un banner.

Potrai modificare, anche in seguito, le impostazioni del tuo computer in modo da sapere quando ricevi cookies o da poter disattivare la funzione di accettazione automatica dei cookies.

Il Sito utilizza le seguenti categorie di cookies:

- Cookies tecnici (o di navigazione), che contribuiscono al funzionamento del sito, ad esempio per consentire di navigare tra le pagine e accedere all'area riservata del sito; la base giuridica del trattamento sottostante all'uso di questi cookies è l'interesse di Alientech srl a fornire servizi efficienti e ben funzionanti ai propri clienti.
- Cookies funzionali, che consentono di attivare specifiche funzionalità del sito e memorizzare le tue preferenze (come la lingua), al fine di migliorare la tua esperienza di navigazione; la base giuridica del trattamento sottostante all'uso di questi cookies è l'interesse di Alientech srl a fornire servizi efficienti e ben funzionanti ai propri clienti.
- Cookies analitici, che consentono di acquisire informazioni statistiche in forma aggregata ed anonima, in relazione alle modalità di navigazione; la base giuridica del trattamento sottostante all'uso di questi cookies è l'interesse di Alientech srl a fornire servizi efficienti e ben funzionanti ai propri clienti.

Per saperne di più, ti preghiamo di prendere visione della nostra Cookie Policy: [https://www.alientech-tools.com/docs/legals/Cookie\\_policy\\_ITA.pdf](https://www.alientech-tools.com/docs/legals/Cookie_policy_ITA.pdf).

## **6. Modalità del trattamento**

In relazione alle finalità sopra indicate, i tuoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- Affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
- Trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- Trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6 e 32 del GDPR, mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

## **7. Con chi condividiamo i tuoi dati**

**Con i nostri dipendenti.** I tuoi dati saranno comunicati esclusivamente a soggetti competenti e debitamente nominati e formati per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del tuo rapporto, con garanzia di tutela dei tuoi diritti.

**Con fornitori di servizi.** I tuoi dati potranno essere comunicati a terzi, per una o più delle finalità sopra descritte, in particolare a: spedizionieri, trasportatori, padroncini, Poste, aziende per la logistica, soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto, consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata, banche, istituti di credito e fornitori di servizi di pagamento.

**Con i provider di servizi.** Alientech srl usa servizi di terze parti (cloud, analisi, messaggistica, funzionalità di navigazione del sito) che operano quali responsabili del trattamento secondo accordi conformi all'art. 28 GDPR e in accordo alle disposizioni relative al trasferimento dei dati verso paesi terzi, laddove vi sia effettivamente trasferimento di tali dati. Questi soggetti entrano in possesso solo dei dati personali necessari per l'espletamento delle loro funzioni e possono utilizzarli solamente al fine di eseguire tali servizi per nostro conto o per adempiere a norme di legge.

**Con i partner commerciali di Alientech srl.** I tuoi dati utili solo ai fini commerciali potrebbero essere trasmessi ai nostri partner commerciali, residenti all'interno o all'esterno dello Spazio Economico Europeo. Questi partner commerciali sono nominati Responsabili Esterni al Trattamento oppure hanno stipulato con Alientech clausole contrattuali standard per la protezione dei dati personali.

**Con autorità giudiziarie o amministrative.** Laddove ritenessimo di doverlo fare per ottemperare a un ordine del giudice o di un'autorità, o per adempiere a obblighi di legge o al fine di tutelare giudizialmente noi, o terze parti, potremmo comunicare i tuoi dati all'Autorità Giudiziaria o ad una Autorità Amministrativa dello Stato o dell'Unione Europea.

## **8. Diffusione dei tuoi dati**

I tuoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

### **9. Periodo di Conservazione dei dati**

Ti segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei tuoi dati personali è:

- Stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori;
- Prescritti dalla legge.

### **10. I tuoi Diritti**

Ai sensi degli Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR, oltre a gestire le tue preferenze sul trattamento dei dati personali concordemente a quanto descritto ai precedenti paragrafi, puoi rivolgerti ad Alientech srl per:

- Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- Chiedere l'accesso ai tuoi dati personali, l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei tuoi dati;
- Chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima e la limitazione del trattamento dei tuoi dati;
- Opposti, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che ti riguardano, anche se pertinenti allo scopo per cui sono stati raccolti;
- Chiedere la portabilità o la copia dei tuoi dati;
- Revocare il consenso, in qualsiasi momento, al trattamento dei tuoi dati a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale (ciò non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca);
- Chiedere gli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato, nonché informazioni circa i soggetti o le categorie di soggetti autorizzati al trattamento dei tuoi dati, i responsabili esterni del trattamento e gli incaricati.

Quando eserciti il diritto di accesso, hai inoltre diritto di sapere:

- Se è in corso il trattamento dei tuoi dati;
- Qual è la finalità e le modalità del trattamento;
- Quali sono le categorie di dati trattati;
- Qual è il periodo di conservazione dei tuoi dati (o i criteri per determinare il periodo di conservazione);
- Se sia in corso un trattamento automatizzato con l'ausilio di strumenti elettronici (per esempio mediante profilazione) e quale sia la logica di tale trattamento;
- L'origine dei dati (qualora non siano raccolti inizialmente da noi).

Hai diritto di proporre reclamo all’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, utilizzando l’apposita modulistica disponibile sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### ***11. Come esercitare i tuoi diritti***

Puoi esercitare in qualsiasi momento i tuoi diritti inviando una raccomandata A/R al seguente indirizzo:

ALIENTECH S.R.L.  
Via dei Cordari, 1  
13039 Trino (VC)  
Italia