

Procedura di invio merce in conto visione

Per usufruire del servizio di invio merce per test o di centraline per sviluppo protocolli, è prima necessario ottenere un'autorizzazione all'invio della merce in conto visione (MCV). Per ottenere un MCV è necessario contattare il Servizio di Assistenza Clienti di Alientech tramite il [Portale Ticket](#).

Saranno accettate solo merci che avranno ottenuto il benestare ed il numero progressivo di MCV da parte del Servizio Assistenza Clienti di Alientech S.r.l.

Il cliente deve rispettare procedura e criteri seguenti:

- Il cliente deve fornire un indirizzo corretto, completo di numero di telefono, per il ritorno della merce inviata.
- Il prodotto deve essere imballato adeguatamente.
- Le spese di spedizione della merce sono a carico del cliente.
- Per vostra tutela, suggeriamo di utilizzare un corriere che fornisca un sistema di tracciabilità della spedizione. I rischi collegati al trasporto della merce sono totalmente a carico del cliente.
- Il cliente riceverà la modulistica di autorizzazione all'invio della merce. Il modulo "A" dovrà essere apposto bene in vista sull'imballaggio. Il modulo "B" invece dovrà essere inserito all'interno del pacco. Tali moduli sono indispensabili per assicurare la tracciabilità ed il corretto processamento della merce in MCV presso la nostra sede.
- Consigliamo di redigere un documento di trasporto (D.d.T. per l'Italia – Fattura Proforma per l'estero) riportante come causale "Merce in Conto Visione".

L'indirizzo per il ritorno della merce con MCV è:

Alientech S.r.l.
Via Dei Cordari 1
13039 Trino (VC)
Italy
Tf. +39.0161.801025

Il materiale giunto in difformità da quanto sopra previsto sarà trattenuto presso la nostra sede in attesa di ottemperanza di quanto richiesto.

Le tempistiche di lavorazione differiscono a seconda del tipo di lavorazione richiesta, e possono variare da un minimo di 7 (sette) giorni ad un massimo di 60 (sessanta) giorni lavorativi, escluse tempistiche di consegna, transito e doganali.

Alientech S.r.l. si riserva il diritto di riaddebitare al cliente eventuali oneri doganali sostenuti per l'importazione della merce inviata.